

# ヘルパーステーション ハーティーマイフ 運営規程

## (事業の目的)

第1条 株式会社ハーティーマイフが開設する ヘルパーステーション ハーティーマイフ（以下「事業所」という。）が行う指定訪問介護の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員および管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は介護職員初任者研修の修了者（以下「訪問介護員」という。）が要介護状態または要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護を提供することを目的とする。

## (運営方針)

第2条 事業所の訪問介護員は、要介護者等の、心身の特性を踏まえてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。

- 2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

## (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

(1) 名 称 ヘルパーステーション ハーティーマイフ

(2) 所在地 北海道旭川市大町1条9丁目181番地95

## (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数、及び職務内容は次のとおりとする。

(1) 管理者 1名（サービス提供責任者と兼務）

管理者は、事業所の従事者の管理及び業務の管理を行う。

(2) サービス提供責任者 3名

サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護の利用の申し込みに係る調整、訪問介護員に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行うとともに自らも指定訪問介護の提供に当たるものとする。

(3) 訪問介護員 15名以上

訪問介護員は、指定訪問介護の提供に当たる。

## (営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(1) 営業日 月曜日から日曜日までとする。ただし12月30日から1月3日迄は除く。

(2) 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。

(3) 電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。

## (訪問介護の内容及び利用料等)

第6条 指定訪問介護の内容は次のとおりとし、指定訪問介護を提供した場合の利用料の額は、介護保険の告示上の額とし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

(1) 身体介護 (2) 生活援助 (3) 通院等乗降介助

(緊急時における対応の方法)

第7条 訪問介護員は、訪問介護を実施中に、利用者の病状に急変、その他、緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施地域は、旭川市とする。

- 2 通常の事業の実施地域を超えて行う指定訪問介護に要した交通費は以下に定める金額とし、自動車を使用した場合も同様とする。
  - 一 通常の事業の実施地域を超えた地点から片道 10km 未満 200 円
  - 二 通常の事業の実施地域を超えた地点から片道 10km 以上 300 円
- 3 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名・押印を受ける事とする。

(虐待防止に関する事項)

第9条 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的  
に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る
  - (2) 虐待防止のための指針の整備
  - (3) 虐待を防止するための定期的な研修の実施
  - (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の設置
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従事者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(その他運営についての留意事項)

第10条 事業者は、訪問介護員の資質向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、又業務体制を整備する。

- (1)採用時研修 採用時 6 ヶ月以内
  - (2)継続研修 年 12 日
- 2 従事者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する
  - 3 従事者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させる為、従事者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従事者との雇用契約の内容とする。
  - 4 この規程に定める事項の他、運営に関する重要事項は株式会社ハーティーケアと事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、令和 6年 4月 1日から施行する。